

INSTRUKS FOR Personalets opgaver i forbindelse med borgerens behov for behandling

Gældende for: Botilbuddene Svanepunktet og Langkærgård	Målgruppe: Alle medarbejdere ansat på kommunes botilbud, der udfører sundhedsfaglige opgaver	Udarbejdet af: Risikomanager Helene Wulf-Andersen
Godkendt af: Daglig leder Morten Ulrik Kristensen	Godkendelsesdato/Gældende fra dato: 26. februar 2020	Dato for næste revision: 26. februar 2023

Formål	<ul style="list-style-type: none"> • At alle medarbejdere ved, at når der skal udføres sundhedsfaglige opgaver, skal der altid finde en oplæring sted, med mindre det er akut opståede problemstillinger • At alle medarbejderne derfor skal kende til de givne instrukser for akut og smitsomme sygdomme, ulykkestilfælde, kronisk sygdom og terminal behandling • At alle medarbejdere er fortrolige med arbejdsgangene omkring borgerens behov for behandling
Fremgangsmåde	<p><u>Ulykker</u> Påbegynd genoplivning og ring 112. For at alarmcentralen kan sende hjælp, skal de bruge navn og adresse på pågældende borger.</p> <p><u>Smitsom sygdom</u> Ved smitsom sygdom som fx diarré anvender personalet værnemidler i form af engangshåndklæder og engangshandsker ved kontakt med borgerne og følger instruks og procedure for hygiejne og smitsomme sygdomme - se instrukser for disse hos Center for Sundhed og Seniorliv. Der ud over henvises der til NIR (Nationale infektionshygiejniske retningslinjer) på statens serum Instituts hjemmeside https://hygiejne.ssi.dk/retningslinjer/nir Ved tvivls spørgsmål kan der rettes kontakt til Center for Sundhed & Seniorliv og deres instrukser for området.</p> <p><u>Akut sygdom</u> Ved akut sygdom kontaktes egen læge eller akut telefonen 1813.</p> <p><u>Kronisk sygdom</u> Det er som udgangspunkt den praktiserende læge, der har behandlingsansvaret for borgerens behandlingsforløb, men lægeansvaret kan være delt mellem</p> <ul style="list-style-type: none"> • Praktiserende læge

- Speciallæge
- Hospitalslæge
- Lægen ved akuttelefonen 1813

Ved delt lægefagligt ansvar dokumenterer medarbejderne i den sundhedsfaglige journal under Helbredsoplysninger:

- Hvem der er den behandlingsansvarlige læge
- Beskriver den ansvarsfordeling, som er aftalt mellem de læger, der er involveret i behandlingen af borgeren

Medarbejderne skal have overblik over borgerens behandlingsforløb og sørge for, at henvendelser vedrørende borgerens behandling rettes til den aktuelle behandlingsansvarlige læge. Er der tvivl om dette, rettes der henvendelse til borgerens praktiserende læge.

Vedrørende kontrol, hyppighed og observation fx regelmæssig kontrol af blodsukker og blodtryk, skal det fremgå i Nexus- sundhedsfaglig dokumentation: Helbredsoplysninger, hvilken aftale der foreligger med den praktiserende læge. Der skal udarbejdes en plejeplan ud fra det relevante punkt i de 12 sygeplejefaglige problemområder.

I plejeplanen skal det dokumenteres, hvornår og ved hvilke grænseværdier, der skal sendes orientering tilbage til lægen. Det skal også dokumenteres, om hvad der er aftalt.

Pleje og behandling af terminale borgere

Det er borgerens behandlingsansvarlige læge, der vurderer om borgeren er terminal.

- I de lokale arbejdsbeskrivelser (skal udarbejdes) for medarbejderne, skal det fremgå, hvad medarbejderne skal foretage sig ved livsforlængende behandling

Medarbejderne vurderer i samarbejde med læge og hjemmesygeplejerske eller nøgleperson i palliation, om der skal lægges en plan for smerte behandling, medicinsk behandling og ernæring mm. Medarbejderne kontakter disse samarbejdspartnere ved behov.

I pleje og behandling af terminale borgere er det væsentligt at medarbejderne:

- Respekterer og tager udgangspunkt i borgerens ønsker og behov i den sidste tid.
- Støtter borgeren i at leve et aktivt liv den sidste tid.
- Medvirker til, at borgeren får lindrende smertebehandling i samarbejde med hjemmesygeplejerske, eventuelt nøgleperson i palliation.
- Såfremt borgeren har særlige ønsker til begravelse og andet, taler man om fx ønsker om tøj, salmer ved ceremoni med videre. Dette

	<p>dokumenteres i Nexus.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Støtter borgerens pårørende. <p>Terminale forløb er meget individuelle, da udgangspunktet er borgerens og denne pårørendes ønsker og behov. Personalet vil i borgerens terminale forløb have flere samarbejdspartnere fx autoriserede sundhedspersoner fra eget botilbud, hjemmesygeplejersker, praktiserende læge og Det Palliative Team.</p> <p>På Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside kan man læse mere om den sidste tid samt finde pjecer til udlevering https://stps.dk/da/ansvar-og-retningslinjer/patienters-retsstilling/en-god-afslutning-paa-livet/lindring-i-den-sidste-tid/</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lindring i den sidste tid • Fravalg af behandling i den sidste tid • Behandlingstestamente <p>Ved forventet dødsfald gives besked til praktiserende læge i dagtid. Det er lægens opgave at udfylde en dødsattest. Om aftenen og natten kontaktes akuttelefonen 1813.</p> <p>Afdøde må ikke afhentes af bedemanden, før lægen har udskrevet dødsattesten.</p> <p><u>Akut ikke livstruende situation</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontakt en autoriseret sundhedsperson, den behandlingsansvarlige læge eller akuttelefonen 1813
Dokumentation	<p>Medarbejderne dokumenterer i Nexus under sundhedsfaglig notat borgerens symptomer samt medarbejderens observationer og handlinger. Indgåede aftaler noteres dels i pågældende plejeplan samt overordnet under borgerens helbredsoplysninger.</p> <p>Se også ovenfor i fremgangsmåden hvad der dokumenteres fx i forhold til kroniske sygdom, de 12 sygeplejefaglige problemområder og plejeplan.</p>
Ansvarsforhold	<p><u>Ledelsen har ansvaret for:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • at alle medarbejdere er oplærte og kan forholde sig til akutte problemstillinger, samt at de kender og følger instruksen <p><u>Medarbejderne har ansvaret for:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • at kende og anvende instruksen
Referencer	<p>Styrelsen for Patientsikkerheds hjemmeside om den sidste tid https://stps.dk/da/ansvar-og-retningslinjer/patienters-retsstilling/en-god-afslutning-paa-livet/lindring-i-den-sidste-tid/</p>

	<p>Nationale infektionshygiejniske retningslinjer på statens serum Instituts hjemmeside</p>
--	---

<https://hygiejne.ssi.dk/retningslinjer/nir>

Sundhedsstyrelsens hjemmeside om palliation

<https://www.sst.dk/da/sygdom-og-behandling/palliativ-indsats>